



Allgemeine Bestimmungen

| | | | |
|--|---|---------------|----------------|
| Öffnungszeiten 365 Tage im Jahr | Sommersaison | Wintersaison | |
| | Mo – Fr | 09.00 – 21.00 | 08.00 – 22.00* |
| | Sa – So | 09.00 – 18.00 | 08.00 – 20.00* |
| | Spezielle Öffnungszeiten an Feiertagen | | |
| | * für die Stunden Mo-Fr von 08.00 – 09.00 Uhr sowie Sa & So von 19.00 – 20.00 Uhr ist eine Reservation zwingend. | | |
| Zahlungsarten | Bar, EC, PC, Mastercard, VISA jeweils vor Spielbeginn. | | |
| Reservierungen per Telefon | Einzelbuchungen max. 4 Wochen im Voraus über unseren Empfang unter 044/738 20 20 | | |
| Online-Reservierungen über www.vitis.ch | Online-Einzelbuchungen max. 2 Wochen im Voraus nur für Einzelbuchungen möglich (keine Club- / Lehrerbuchungen o.ä.) | | |
| Fixplatz- & Anlissanfragen | Fixplatz- und Anlissanfragen an info@vitis.ch | | |
| Platznummern | Änderungen vorbehalten | | |
| Annulationen | 1-2 Platz-Std / Tag bis 24 Std. vorher kostenlos 3+ Platz-Std / Tag bis 72 Std. vorher kostenlos Später annullierte Buchungen müssen verrechnet werden, sofern sie nicht weiterverkauft wurden. Annulationen per Email nicht möglich! | | |
| Rabatte | Die verschiedenen Rabattangebote sind nicht kumulierbar. | | |
| Rabatte für Schüler und Studenten | Schüler- bzw. Studentenausweis erforderlich Nur Walk-In – keine Reservation möglich! | | |
| Benützung/Haftung | Die Mietobjekte sind mit gebührender Sorgfalt zu behandeln | | |
| Schuhwerk | Tennis: Profilierte Hallenschuhe empfohlen Squash: Schuhe mit hellen Sohlen erforderlich Badminton: Schuhe mit hellen Sohlen erforderlich Joggingschuhe und Schuhe mit abfärbenden Sohlen sind strikte verboten. Courtverunreinigungen werden in Rechnung gestellt. | | |
| Sauna / Aufwärmecke | Die Benutzung ist am jeweiligen Spieltag gratis. | | |
| Preisänderungen | vorbehalten | | |
| Mietrackets/Schuhe | können für 5 CHF an der Réception gemietet werden | | |