



# Allgemeine Bestimmungen

Öffnungszeiten 365 Tage im Jahr	Sommersaison	Wintersaison	
	Mo – Fr	09.00 – 21.00	08.00 – 22.00*
	Sa – So	09.00 – 18.00	08.00 – 20.00*
	Spezielle Öffnungszeiten an Feiertagen * für die Stunden Mo-Fr von 08.00 – 09.00 Uhr sowie Sa & So von 19.00 – 20.00 Uhr ist eine Reservation zwingend.		
Zahlungsarten	Bar, EC, PC, Mastercard, VISA jeweils vor Spielbeginn.		
Reservierungen per Telefon	Einzelbuchungen max. 4 Wochen im Voraus über unseren Empfang unter 044/738 20 20		
Online-Reservierungen über <a href="http://www.vitis.ch">www.vitis.ch</a>	Online-Einzelbuchungen max. 2 Wochen im Voraus nur für Einzelbuchungen möglich (keine Club- / Lehrerbuchungen o.ä.)		
Fixplatz- & Anlissanfragen	Fixplatz- und Anlissanfragen an <a href="mailto:info@vitis.ch">info@vitis.ch</a>		
Platznummern	Änderungen vorbehalten		
Annulationen	1-2 Platz-Std / Tag bis 24 Std. vorher kostenlos 3+ Platz-Std / Tag bis 72 Std. vorher kostenlos Später annullierte Buchungen müssen verrechnet werden, sofern sie nicht weiterverkauft wurden. <b>Annulationen per Email nicht möglich!</b>		
Rabatte	Die verschiedenen Rabattangebote sind nicht kumulierbar.		
Rabatte für Schüler und Studenten	Schüler- bzw. Studentenausweis erforderlich Nur Walk-In – keine Reservation möglich!		
Benützung/Haftung	Die Mietobjekte sind mit gebührender Sorgfalt zu behandeln		
Schuhwerk	Tennis: Profilierte Hallenschuhe empfohlen Squash: Schuhe mit hellen Sohlen erforderlich Badminton: Schuhe mit hellen Sohlen erforderlich  Joggingschuhe und Schuhe mit abfärbenden Sohlen sind strikte verboten. Courtverunreinigungen werden in Rechnung gestellt.		
Sauna / Aufwärmecke	Die Benutzung ist am jeweiligen Spieltag gratis.		
Preisänderungen	vorbehalten		
Mietrackets/Schuhe	können für 5 CHF an der Réception gemietet werden		